

# Regulamin wpłat

## § 1 Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

1. Strona internetowa – strona internetowa Fundacji dostępna pod adresem [www.czlowiekwpotrzebie.org](http://www.czlowiekwpotrzebie.org).
2. Fundacja – Fundacja pomocy rodzinie „Człowiek w potrzebie” z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 123a, 02-017 Warszawa, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod nr KRS 0000239060, NIP 5213361463, Regon 140217610.
3. Regulamin – niniejszy dokument określający w szczególności zasady i warunki dokonywania darowizn oraz zakładania subkonta.
4. Podopieczny – dorosły lub dziecko do 18. roku życia, zarejestrowani skatalogowani w Fundacji.
5. Darczyńca – Użytkownik będący: osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną, jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, który przekazał Darowiznę.
6. Serwis pośrednictwa finansowego: Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy placu Andersa 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, numer NIP 7773061579, REGON 300878437.
7. Darowizna – środki pieniężne stanowiące darowiznę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, przekazywana przez Użytkownika na rzecz Fundacji.
8. Użytkownik – osoba korzystająca ze Strony internetowej Fundacji.

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Strona internetowa [www.czlowiekwpotrzebie.org](http://www.czlowiekwpotrzebie.org) stanowi wyłączną własność Fundacji pomocy rodzinie „Człowiek w potrzebie”.
2. Użytkownicy mogą kierować do Fundacji wszelkie zapytania, sugestie, uwagi i informacje na temat działania strony internetowej czlowiekwpotrzebie.org na adres e-mail: [biuro@czlowiekwpotrzebie.org](mailto:biuro@czlowiekwpotrzebie.org) lub przez formularz kontaktowy – umieszczony na stronie.
3. Ilekroć w treści Regulaminu mowa jest o powiadomieniu, zawiadomieniu lub jakiegokolwiek innej formie kontaktu z Fundacją, oznacza to wysłanie wiadomości e-mail na adres, o którym mowa w ustępie poprzedzającym.
4. Każdy Użytkownik wpłacający darowiznę jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego treści.

5. W ramach swojej działalności statutowej Fundacja zajmuje się w szczególności pomocy osobom dorosłym, dzieciom, rodzinom, które znalazły się w kryzysie.
6. Fundacja zapewnia zarówno Darczyńcom jak i Podopiecznym pełną dyskrecję w zakresie przekazywanych środków.

### § 3 Darczyńcy

1. Darczyńcą może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych za zgodą przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. Podmioty, o których mowa w ustępie poprzedzającym, mogą samodzielnie, dobrowolnie i nieodpłatnie dokonać darowizny poprzez stronę internetową [czlowiekwpotrzebie.org](http://czlowiekwpotrzebie.org).
3. Wpłata darowizny wymaga podania adresu email, na który Fundacja przesyła wiadomości informacyjne o dokonanej wpłacie lub inne ważne informacje. Bez zgody Użytkownika na podany adres email nie będą przesyłane wiadomości mające charakter promocyjny i reklamowy.

### § 4 Przekazywanie Darowizn

1. Darowizny nie podlegają zwrotowi za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.
2. Wpłaty na rzecz Fundacji lub Podopiecznych mogą być dokonywane za pośrednictwem przelewu – bezpośrednio na konto Fundacji, za pośrednictwem Serwisu pośrednictwa finansowego, przekazu pocztowego lub innej formy przekazu pieniężnego na rachunek bankowy Fundacji. Wpłat można dokonywać również w siedzibie Fundacji.
3. Środki pieniężne można także przekazać ofiarując 1,5% podatku dochodowego przy okazji corocznego rozliczenia z Urzędem Skarbowym.
4. Po dokonaniu płatności za pośrednictwem Serwisu pośrednictwa finansowego Darczyńca otrzymuje na podany przez siebie adres email potwierdzenie transakcji, podziękowanie oraz po wyrażeniu zgody, w przyszłości będzie powiadamiany o różnych Podopiecznych Fundacji lub jej działaniach.
5. Informacje o prowadzonych przez Fundację akcjach dobroczynnych ogłaszane są na stronie internetowej Fundacji, profilach Fundacji utworzonych na portalach społecznościowych, w formie ulotek, plakatów. Informacje te mogą być przekazywane także w ramach akcji promocyjnych, kampanii marketingowych oraz inny sposób pozwalający dotrzeć do jak największej ilości odbiorców.
6. Informacje o prowadzonych przez Fundację akcjach charytatywnych na rzecz Podopiecznych wraz z informacją o celach akcji można w szczególności znaleźć na stronie internetowej Fundacji w zakładce Projekty.
7. Środki pieniężne wpłacane na cele Fundacji lub na rzecz Podopiecznych stają się własnością Fundacji. Środkami dysponuje Zarząd Fundacji.
8. Środki wpłacane na rzecz Podopiecznych są przypisywane do katalogu utworzonego dla Podopiecznego.

9. Środki pieniężne wpłacane na rzecz Podopiecznego przelewem, przekazem pieniężnym lub w ramach przekazania 1,5% podatku dochodowego przypisywane są do katalogu Podopiecznego na podstawie prawidłowo wskazanego tytułu/celu szczegółowego, bez przerw między cyframi i dodatkowych znaków. Informacja o katalogu jest zamieszczana na stronie internetowej Fundacji w zakładce „Projekty”. Informacje o Podopiecznych można uzyskać również kontaktując się z Fundacją. Informacja może być również zamieszczana w ogłoszeniach o zbiórkach prowadzonych na rzecz Podopiecznego zamieszczanych w Internecie, na ulotkach oraz plakatach. W celu dodatkowej identyfikacji przeznaczenia wpłaty zalecane jest wskazanie również imienia i nazwiska Podopiecznego.
10. W wypadku niewskazania celu przeznaczenia wpłaty, wskazania błędnej nazwy lub braku danych pozwalających na zidentyfikowanie przeznaczenia wpłaty, wpłata dokonana przez Darczyńcę uznawana jest za wpłatę na ogólne cele Fundacji z zastrzeżeniem ust. 12.
11. Środki mogą być przypisane na cele statutowe również w wypadku błędnego podania tytułu wpłaty lub jego niepodania, na podstawie oświadczenia Darczyńcy i okazanego przez niego potwierdzenia dokonania transakcji do 90 dni od dokonania tej transakcji.
12. Wpłaty za pośrednictwem Serwisu pośrednictwa finansowego mogą być dokonywane na ogólne cele Fundacji określone w Statucie Fundacji lub na rzecz konkretnego Podopiecznego.
13. Dokonać wpłat w sposób określony w ust. 13 można na głównej stronie internetowej Fundacji, klikając odpowiedni link.
14. Wpłaty dokonywane za pośrednictwem linku zamieszczonego na głównej stronie internetowej Fundacji przeznaczane są na cele Fundacji określone w Statucie Fundacji.
15. Środki przypisane do Podopiecznego służą zaspokojeniu wyłącznie potrzeb Podopiecznego z zastrzeżeniem ust. 19 i 20.
16. Środki zgromadzone na koncie Fundacji mogą być przeznaczone na:
  1. pokrycie kosztów leczenia oraz/lub kosztów rehabilitacji Podopiecznego;
  2. pokrycie kosztów zakupu sprzętu rehabilitacyjnego i medycznego dla Podopiecznego;
  3. pokrycie kosztów uczestnictwa Podopiecznego w warsztatach terapeutycznych i terapeutyczno-zajęciowych;
  4. finansowanie zakupu zabawek oraz odzieży;
  5. dożywianie, zakup specjalistycznych odżywek;
  6. refundację wydatków związanych z leczeniem i niezbędnym utrzymaniem Podopiecznego będącego niepełnosprawnym dzieckiem.
  7. inne potrzeby zgłoszone przez Podopiecznego i zaakceptowane przez Zarząd Fundacji.
17. W przypadku śmierci Podopiecznego środki przekazywane są na pomoc innym Podopiecznym lub inne cele statutowe Fundacji.
18. Po zrealizowaniu celu gromadzenia środków wskazanego przez Podopiecznego środki mogą zostać przeznaczone na pomoc innym Podopiecznym.

## § 5 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Fundacja.
2. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez Fundację danych osobowych Użytkowników dostępne są w odrębnym dokumencie – Polityka Prywatności dostępnym pod adresem:  
[https://czlowiekwpotrzebie.org/images/Polityka\\_prywatnosci\\_2023.pdf](https://czlowiekwpotrzebie.org/images/Polityka_prywatnosci_2023.pdf)
3. Wpłaty Darczyńców są chronione przy pomocy bezpiecznego certyfikatu SSL. Dzięki niemu wszystkie przesłane informacje są zaszyfrowane.

## § 6 Reklamacje

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem strony internetowej, a także wykonywaniem usług przez Fundację.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną (na adres email Fundacji: [biuro@czlowiekwpotrzebie.org](mailto:biuro@czlowiekwpotrzebie.org) wpisując w tytule „Reklamacja”) lub w formie pisemnej.
3. Fundacja udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres email wskazany w reklamacji lub, jeżeli reklamacja została złożona w formie pisemnej, na adres email wskazany w piśmie, albo na piśmie na adres wskazany przez Użytkownika.
5. Fundacja informuje, że reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez osoby trzecie, do których dostęp związany jest z korzystaniem przez Użytkowników ze strony internetowej, w tym świadczonych przez Serwisy pośrednictwa finansowego, rozpatrywane są przez te osoby trzecie na zasadach i w trybie określonym w regulaminach świadczenia usług udostępnionych przez te osoby.

## § 7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.czlowiekwpotrzebie.org](http://www.czlowiekwpotrzebie.org)
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od 21 lutego 2023 r.

*Z poważaniem*

*Zespół Fundacji pomocy rodzinie „Człowiek w potrzebie”*